

EL VACACIONISTA EXTRANJERO

Turismo en Cifras

Segmentación por grupo de viaje

2015

INTRODUCCIÓN

En PROMPERÚ realizamos una segmentación de los vacacionistas que arriban a nuestro país distinguiendo la conformación de los grupos de viaje. Así, tenemos a quienes arriban sin compañía (solos), quienes lo hacen con la familia, con la pareja o con amigos.

Esta infografía nos permite identificar características y analizar el comportamiento de viaje de cada grupo, obteniendo como resultado valiosa información para el Sector Turismo. Para el sector público y privado, se puede acceder a información para priorizar segmentos en cada mercado objetivo, contar con insumos para diseñar y promocionar productos enfocados en diferentes grupos objetivos.

Alrededor del 60% de los viajes por vacaciones son realizados en pareja y con amigos, los mismos que han generado 1,3 millones de viajes durante el 2015.

FICHA TÉCNICA

Nombre del estudio: Perfil del Turista Extranjero 2015.

Técnica: Estudio cuantitativo (Encuesta personal directa).

Universo: Turistas extranjeros de 15 años o más, que permanecieron en el Perú por lo menos una noche.

Tamaño de muestra: 6 772 encuestas (de las cuales 4 240 corresponde a vacacionistas).

Puntos de muestreo: Lima- Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH) / Tacna – Puesto de Control Fronterizo Santa Rosa / Tumbes - Centro Binacional de Atención de Frontera (CEBAF) / Puno - Puesto de Control Fronterizo Kasani.

Trabajo de campo: 1ra medición en febrero de 2015 / 2da medición en mayo de 2015 / 3ra en agosto de 2015 / 4ta en noviembre de 2015.

PROPORCIÓN DE VIAJES DE LOS VACACIONISTAS EXTRANJEROS SEGÚN GRUPO DE VIAJE



EN PAREJA

639 685
Viajes

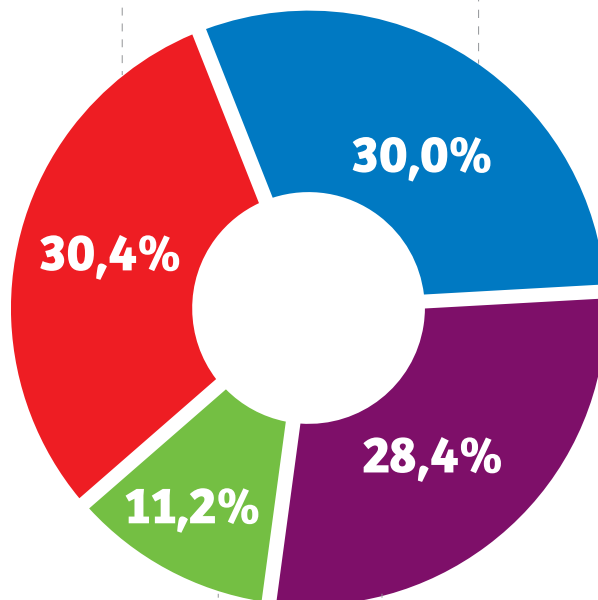
Este grupo está conformado por personas que viajan con un compañero sentimental, independientemente de que tengan o no hijos.



CON AMIGOS

629 730
Viajes

Compuesto por personas adultas que viajan en grupo, pero sin menores de edad.



EN FAMILIA

235 524
Viajes

Este grupo está constituido por personas que viajan solo en compañía de sus hijos.



SOLOS

595 970
Viajes

Está compuesto por personas que viajan sin acompañante, independientemente de que formen parte de una pareja o tengan hijos.



EN PAREJA

El 58% de los viajeros proceden de Sudamérica y el 64% nos visita por primera vez.

639 685

Viajes de Vacacionistas Extranjeros que llegaron al país en pareja

US\$ 1 058

Gasto promedio

8

Noches promedio



Región de procedencia

58%

Sudamérica

19%

Norteamérica

17%

Europa



Organización del viaje

60%

Viaja por cuenta propia

40%

Adquiere un paquete turístico



Medios que más influyen

63%

Internet (en general)

49%

Recomendación de amigos

23%

Recomendación de familiares



Departamentos más visitados

61%

Lima (3 noches promedio)

52%

Cusco (5 noches promedio)

39%

Tacna (1 noche promedio)

28%

Puno (2 noches promedio)



Tipo de alojamiento

44%

Hoteles/hostales de 1 a 2 estrellas

42%

Hoteles/hostales de 3 estrellas

24%

Hoteles de 4 o 5 estrellas



CON AMIGOS

El 45% de los vacacionistas extranjeros que arribaron a nuestro país en grupo procede principalmente de Sudamérica y el 58% viajó por cuenta propia, sin agencia de viaje. Además, el 71% eligió el Perú como destino exclusivo para sus vacaciones.

629 730

Viajes de Vacacionistas Extranjeros que llegaron al país con amigos

US\$ 1 246

Gasto promedio

9

Noches promedio



Región de procedencia

45%

Sudamérica

24%

Norteamérica

21%

Europa



Organización del viaje

58%

Viaja por cuenta propia

42%

Adquiere un paquete turístico



Medios que más influyen

62%

Internet (en general)

49%

Recomendación de amigos

21%

Recomendación de familiares



Departamentos más visitados

76%

Lima (3 noches en promedio)

64%

Cusco (5 noches en promedio)

32%

Puno (2 noches en promedio)

27%

Tacna (1 noche en promedio)



Tipo de alojamiento

46%

Hoteles/hostales de 1 o 2 estrellas

42%

Hoteles/hostales de 3 estrellas

20%

Hoteles de 4 o 5 estrellas

SOLOS

Los vacacionistas extranjeros que entran solos a nuestro país proceden principalmente de países vecinos, siendo sus destinos preferidos Cusco y Tacna.



595 970

Viajes de Vacacionistas Extranjeros que llegaron al país solos

US\$ 1 330

Gasto promedio

11

Noches promedio



Región de procedencia

44%

Sudamérica

24%

Norteamérica

22%

Europa



Organización del viaje

69%

Viaja por cuenta propia

31%

Adquiere un paquete turístico



Medios que más influyen

72%

Internet (en general)

38%

Recomendación de amigos

14%

Recomendación de familiares



Departamentos más visitados

83%

Lima (3 noches promedio)

63%

Cusco (6 noches en promedio)

30%

Puno (2 noches promedio)

24%

Tacna (1 noche en promedio)



Tipo de alojamiento

48%

Hoteles/hostales de 1 a 2 estrellas

45%

Hoteles/hostales de 3 estrellas

13%

Hoteles de 4 o 5 estrellas

CON LA FAMILIA

La gran mayoría de vacacionistas extranjeros que arriban a nuestro país en familia procede de países vecinos. Los factores que más influyen en su decisión de viaje son la recomendación de amigos y familiares, así como las búsquedas en internet.



235 524

Viajes de Vacacionistas Extranjeros que llegaron al país en familia

US\$ 459

Gasto promedio

5

Noches promedio



Región de procedencia

86%

Sudamérica

7%

Norteamérica

4%

Europa



Organización del viaje

84%

Viaja por cuenta propia

16%

Adquiere un paquete turístico



Medios que más influyen

50%

Recomendación de amigos

48%

Internet (en general)

42%

Recomendación de familiares



Departamentos más visitados

67%

Tacna (2 noches en promedio)

25%

Lima (4 noches en promedio)

21%

Cusco (5 noches en promedio)

16%

Tumbes (2 noche en promedio)



Tipo de alojamiento

63%

Hoteles/hostales de 1 o 2 estrellas

27%

Hoteles/hostales de 3 estrellas

10%

Hoteles de 4 o 5 estrellas